

POLÍTICA DA QUALIDADE

A Política da Qualidade definida pelo Conselho de Administração é uma carta de compromisso do SUCH para com os seus Associados/Clientes, trabalhadores e outras partes interessadas, estabelecendo orientações que promovem o alinhamento de toda a Organização.

Este compromisso está patente em todos os serviços através:

➤ Foco no Associado e no Cliente

É primeiro desígnio e missão do SUCH, conhecer, compreender e satisfazer as necessidades e expectativas dos seus Associados/Clientes, através de um relacionamento de proximidade e promotor da sua confiança e fidelização.

➤ Liderança

A gestão do SUCH assenta numa atuação de comprometimento sistemático e estruturado com a Qualidade, através de uma visão abrangente e consistente dos objetivos a atingir:

- Comunicação dos objetivos a toda a organização;
- Desenvolvimento das competências necessárias para os atingir;
- Gestão orientada por processos e pensamento baseado no risco.

➤ Melhoria Contínua

O SUCH assume o compromisso da melhoria contínua do desempenho dos seus processos, através da otimização das metodologias de trabalho, da troca de conhecimentos, da aplicação das melhores práticas e da monitorização dos resultados.

➤ Formação, Inovação e Participação

O SUCH aposta na inovação e formação como fatores-chave na valorização, motivação e satisfação dos trabalhadores, potenciando, deste modo, o desenvolvimento das suas aptidões e o seu envolvimento na boa prestação de serviços ao Associado/Cliente.

➤ Responsabilidade Social

O SUCH assume a responsabilidade de operar sob princípios orientados pela ética de cidadania, procurando implementar soluções que minimizem o impacto dos efeitos adversos das alterações climáticas, comprometendo-se com o bem-estar dos seus Associados/Clientes, Trabalhadores, partes interessadas relevantes e restante Comunidade.

101003-P03

Documento n.º	Data	Aprovação do CA	Página n.º
POL-QUA-QUAL-P04	11. Set. 2024		1/1